

2023年3月吉日

お客様各位

株式会社アルバニクス
神奈川県大和市中心 7-9-1

PC 環境復元ツール ドライブシールド SS11 リリースのお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、長らくご愛顧いただいております弊社 PC 環境復元ソフトウェア「ドライブシールド SS」シリーズの Windows11 OS 対応版リリースに関してご案内申し上げます。ご不明点等がございましたら担当営業またはサポート専用窓口までお問い合わせください。

お問い合わせ先

Tel : 0120-995-764

Email : arv_support@arvanics.com

敬具

記

1. 製品

製品名	型式
ドライブシールド SS11: 1~50 ライセンス	SSP1-50
ドライブシールド SS11: 51~150 ライセンス	SSP51-150
ドライブシールド SS11: 151~ライセンス	SSP151-A

2. 出荷日

2023年4月3日

3. 動作環境

対応 OS	Windows11 (32bit / 64bit) ※バージョン 21H2 以上 Windows10 (32bit / 64bit) ※バージョン 21H2 以上 今後の Windows 大型アップデートの対応状況につきましては、弊社ホームページをご確認ください。
-------	--

4.本製品の提供について

ドライブシールド SS10 のライセンスキーをお持ちのお客様は、新バージョン「ドライブシールド SS11」を Windows10 環境でのみご使用いただけます。ドライブシールド SS10 のライセンスキーでは、Windows11 環境にドライブシールドをインストールすることはできません。

バージョンアップ付き保守にご加入中のお客様は、ドライブシールド SS11 ライセンスへのバージョンアップが可能です。弊社サポートまでご連絡ください。

「バージョンアップ付き保守」サービスにご加入中のお客様	弊社へご依頼いただくことで、無償でドライブシールド SS11 対応ライセンスを提供いたします。
「通常保守」サービスご加入中のお客様	新規ご購入もしくは、「バージョンアップ付き保守」サービスへの再加入をご検討いただきますようお願い申し上げます。
保守サービス期間外のお客様	

5.旧製品の取り扱いについて

ドライブシールド SS10	新規ライセンスのご購入は 2023 年 3 月 31 日(金)出荷分で終了いたします。以降は既存ライセンスへの追加ご購入のみの対応となります。
ドライブシールド SS3.1	新規/追加ライセンス、保守サービスともに販売終了済みです。 また、本製品のサポートは、Microsoft 社の Windows8.1 サポート終了に伴い、終了しております。(Microsoft 社 Windows8.1 サポート終了日 2023 年 1 月 10 日)

以上