

お客様各位

株式会社 アルバニクス
神奈川県大和市中央 7-9-1

文教ソフトウェアの出荷方法変更について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社はSDGsへの取り組みと部材費・送料の高騰への対応を考慮し、文教ソフトウェア製品(ドライブシールドSSシリーズ、EdClassシリーズ)の出荷方法をデジタル化に変更させていただくこととなりました。

これに関するお知らせを申し上げます。皆様には多大なるご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

出荷方法変更日 : 2023年10月2日(月) 出荷分より

■デジタル出荷の方法

お客様のメールアドレス宛に、[出荷内容メール]と[パスワードメール]の2通をお送りいたします。
[出荷内容メール]には、各種規約、ソフトウェアのインストールプログラムのダウンロードURL、ライセンス証書、および保守サービス証書のダウンロードURLが記載されます。

なお、情報漏洩防止の観点から、ライセンス証書および保守サービス証書は、弊社のシステムからダウンロードいただく形となります。ダウンロードには[パスワードメール]に記載されているパスワードをご利用ください。

■証書、インストールメディアの納品が必要な場合

弊社設定の送料、インストールメディア費用等が発生します。

ご希望の場合には、お見積りの際に上記の納品が必要である旨をお知らせいただけますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

電話番号 : 046-259-6920

お問い合わせフォーム : https://www.arvanics.com/solution/app_bunkyo/form/form_bunkyo/

以上