

お客様各位

株式会社 アルバニクス
神奈川県大和市中央 7-9-1

ドライブシールド SS のライセンス認証について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。現在、弊社取り扱いの環境復元ソフト「ドライブシールド」につきまして、インストール時のライセンス認証が正常に行われず、使用が制限されている状態となっております。

ライセンス認証サーバーに関する不具合が原因となっており、弊社は現在、製品の提供元と協力し、速やかかつ効果的な対策を講じるべく取り組んでおります。しかしながら、具体的な復旧の目処はまだ立っておりません。お客様には、この点についてご理解賜りますようお願い申し上げます。進捗につきましては、弊社ホームページにて随時ご報告いたします。

皆様には多大なるご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

■現象確認日

2023年11月15日（水）AM11:00頃

■発生現象

新規・再認証を問わず、インターネット認証、手動認証によるライセンスが認証できない。

■影響範囲

ドライブシールド SS シリーズ および スマートコントロール 全製品

現行ライセンスの新規認証、再認証が行えなくなる可能性があるため、該当製品を導入済みの端末につきましては、アンインストールやライセンス認証解除などを行わないようお願い申し上げます。

■今後の対応について

ライセンス認証サーバーの修正作業を進めております。サーバーが復旧次第、弊社ホームページにて改めてご案内いたします。同時に、新しいライセンス形態の新バージョン製品のリリース準備を進めております。この新バージョン製品は今回の障害の影響を受けることなく、インストールおよびライセンス認証が可能となっております。なお、2023年11月現在、通常およびバージョンアップ付き保守サポートにご加入中のお客様には、この新バージョン製品を無償にてご提供させていただきますので、文末のお問い合わせ先までご連絡ください。保守サポート対象外のライセンスをお持ちのお客様につきましては、ライセンス認証サーバーの復旧をお待ちいただきますようお願いいたします。

何かご不明点やご質問がございましたら、以下の連絡先までお問い合わせください。

■お問い合わせ先

電話番号：0120-995-764

お問い合わせフォーム：https://www.arvanics.com/solution/app_bunkyo/form/form_bunkyo/

以上