

2024年4月吉日

お客様各位

株式会社アルバニクス
神奈川県大和市中央 7-9-1

PC 環境復元ツール ドライブシールドシリーズ販売終了のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、長らくご愛顧いただいております PC 環境復元ツール「ドライブシールド」シリーズにつきまして、販売終了とさせていただきますので、ご案内申し上げます。

この度の販売終了に伴うご不便に関して、お客様にお詫び申し上げます。ご不明点等がございましたら担当営業までお問い合わせください。

今後とも、引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

製品名	製品型番	後継品
ドライブシールド SS	SSP1-50	なし
	SSP51-150	
	SSP151-A	
インストールメディア	SSP-MED	
通常保守サポート	SSQ1-50	
	SSQ51-150	
	SSQ151-A	
バージョンアップ付保守サポート	SSQVup1-50	
	SSQVup51-150	
	SSQVup151-A	

2. 販売終了年月

2024年9月末

3. 保守サポートについて

通常保守サポート、バージョンアップ付き保守サポート(以下、保守サポート)のサポート期間は、お客様毎にご加入いただいている保守サポート期間終了までとさせていただきます。保守サポート期間につきましては、ご購入時に同封の「保守サービス証書」をご確認ください。

また、保守サポートの延長購入につきましては、延長期間は1年のみとなります。複数年の延長購入は出来か

ねますので予めご了承ください。

4.保守サポートのサービス終了について

保守サポートは 2026 年 10 月末をもって、全てのサポートサービスを完全終了いたします。

延長ご購入いただいた際に、保守サポートの終了期間が 2026 年 10 月末を超える場合であってもサポートは終了となります。なお、超過期間分の保守サービス費用は返還されませんのでご注意ください。

5.Windows10 のサポートについて

Microsoft 社の Windows10 サポートが 2025 年 10 月 14 日で終了いたします。それに伴い、ドライブシールドおよびスマートコントロール(以下、弊社製品)の Windows10 サポートも終了させていただきます。

Windows10 のサポート終了後、弊社製品の Windows10 に対応した新バージョンや修正バージョンのご提供も終了する見込みとなっております。予めご了承くださいますようお願いいたします。

以上